



## 4 Kliinik

### PRIVAATSUSPOLIITIKA

Pea- Ja Kaelakirurgia OÜ'l on seadusandlusest tulenev kohustus kaitsta klientide ja patsientide privaatsust. Sellest lähtuvalt oleme koostanud käesolevad põhimõtted, mis käsitlevad kliendi andmete kogumist, kasutamist, avaldamist, edastamist ja talletamist. Isikuandmeteks on kõik isiku tuvastamist võimaldavad andmed (sh inimese tervise andmed). Isikuandmete töötlemine on ükskõik milline isikuandmetega tehtav toiming.

Pea- Ja Kaelakirurgia OÜ on tervishoiuteenuse osutaja, kellel on saladuse hoidmise kohustus ja tervise infosüsteemi põhimääruse §-st 11 ja tervishoiuteenuste korraldamise seaduse §-st 41 tulenev õigus töödelda andmesubjekti nõusolekuta tervishoiuteenuse osutamiseks vajalikke isikuandmeid, sealhulgas eriliigilisi isikuandmeid.

Meie infosüsteemides hoitavate andmete turvalisuse tagamiseks on kehtestatud ettevaatusabinõud, et kaitsta teavet kadumise, muutmise ja väärkasutuse eest. Teie infole on juurdepääs ainult selleks volitatud isikutel.

Pea- Ja Kaelakirurgia OÜ kogub ja töötleb Teie isikuandmeid, kui:

- pöördute meie kliinikusse - töötleme Teie isikuandmeid, sealhulgas terviseseisundit puudutavaid andmeid haiguse, vigastuse, terviseseisundi diagnoosimiseks ja ravimiseks, et leevendada Teie vaevusi, hoida ära tervise seisundi halvenemist või haiguse/seisundi ägenemist ning taastada tervis
- soovite enda ravidokumentide väljastamist - kasutame Teie või Teie nõusolekul dokumentide saamiseks taotluse esitanud inimese isikuandmeid soovitud dokumentide väljastamiseks.
- Teie lähedane on operatsioonil ja palute infot - töötleme Teie andmeid, et kontrollida seotust patsiendiga. Edastame Teile kui patsiendi lähedaste patsiendi terviseseisundit kajastavaid andmeid. Kui patsient või uurimist teostav organ on andmete edastamise keelanud, siis teavet ei edastata.
- saadate meile selgitustaotluse, märgukirja, teabenõude või kaebuse - kasutame Teie isikuandmeid kaebuses toodud asjaolude väljaselgitamiseks ja kirjale vastamiseks. Kui olete saatnud meile kirja, millele saab vastata ainult teine asutus, siis edastame kirja sinna ning teavitame sellest Teid.
- kandideerite meile tööle - lähtume Teie enda avaldatud teabest ning avalikest allikatest kogutud andmetest. Eeldame, et kandidaadi soovijatena nimetatud isikutega võime suhelda. Igal kandidaadil on õigus teada, milliseid andmeid me tema kohta oleme kogunud ning tal on õigus meie kogutud andmetega tutvuda, anda selgitusi või esitada vastuväiteid. Teiste kandidaatide andmeid ei avaldata
- broneerite aja digi(registratuuris), broneerimisvormi või telefoni teel - andmed, mida inimene ise annab või sisestab
- registreerute koolituskeskuse koolitusele - lähtume Teie enda avaldatud teabest ning avalikest allikatest kogutud andmetest. Isikuandmeid kolmandatele osapooltele ei edastata, välja arvatud juhul kui koolituse eest soovitakse erialaseltsidele täienduspunkte. Täienduspunktide saamiseks edastatakse registreerimislehtede koopiad erialaseltsidele.
- külastate meie veebilehti ([www.4kliinik.ee](http://www.4kliinik.ee), [www.heauni.ee](http://www.heauni.ee)) - töötleme isikuandmeid statistilistel eesmärkidel (kodulehe külastatavus, broneeringute statistika)

### KIRJAVAHETUS

Eraisikutega peetav kirjavahetus on üldise juurdepääsupiiranguga, kuna kirjad sisaldavad isikuandmeid. See tähendab, et kui keegi tahab eraisiku kirjavahetusega või mõne dokumendiga tutvuda, siis tuleb tal esitada teabenõue. Teabenõude saamisel vaatame üle, kas soovitud dokumente tohib väljastada või tohib neid väljastada osaliselt. Osalisel väljastamisel katame kinni need Teie isiklikud andmed, mille töötlemiseks taotlejal puudub õigus, et vältida andmete liiasusega väljastamist. Võimalikud juurdepääsupiirangute alused on toodud [avaliku teabe seaduse §-s 35](#).



## 4 Kliinik

Vaatamata juurdepääsupiirangule, väljastame Teiega seotud dokumente asutustele või isikutele, kellel on seadusest tulenev õigus neid dokumente küsida (nt politsei, haigekassa, Terviseamet, kindlustusandja kindlustusjuhtumi esinemisel jms).

Eriliiki isikuandmeid sisaldavaid dokumente saadame adressaatidele tähitud postiga või krüpteeritult e-posti teel. Asutustele edastame dokumente võimalusel turvalise dokumendivahetuskeskuse kaudu.

Eraisikutega peetud kirjavahetust säilitame üldjuhul viis aastat ja seejärel dokumendid hävitatakse.

### ENDA KOHTA KÄIVATE ANDMETEGA TUTVUMINE

Teil on õigus tutvuda andmetega, mida oleme Teie kohta kogunud. Selleks esitage meile omakäeliselt või digitaalselt allkirjastatud taotlus. Andmed väljastatakse isikut tõendava dokumendi alusel või krüpteeritult isikukoodile. Isikuandmeid ei väljastata, kui see võib:

- kahjustada teise isiku õigusi ja vabadusi;
- takistada kuriteo tõkestamist või kurjategija tabamist;
- raskendada tõe väljaselgitamist kriminaalmenetluses;
- ohustada lapse põlvnemise saladuse kaitsmist.

Teil on õigus nõuda ebaõigete isikuandmete parandamist. Kui meil ei ole Teie isikuandmete kasutamiseks enam seaduslikku alust, võite nõuda nende andmete kasutamise lõpetamist või kustutamist. Täidame Teie esitatud nõude andmete parandamiseks, kasutamise lõpetamiseks või kustutamiseks, kui see on põhjendatud.

Kaebuse esitamist kirjeldab Pea- ja Kaelakirurgia OÜ's dokument "Kaebuste lahendamise kord", mis on leitav registratuurides ja kliiniku kodulehel. Juhul kui Teil on kahtlusi meie kliiniku arsti tehtud otsuses, on Teil võimalik pöörduda ka mõne teise eriarsti poole teise arvamuse saamiseks, mille eesmärk on anda hinnang:

- pandud diagnoosi õigsuse;
- patsiendile määratud ravimi või tervishoiuteenuse vajalikkuse;
- selgitatud alternatiivide ja oodatava mõju ning
- tervishoiuteenuse osutamisega seotud riskide kohta.

### ÕIGUSTE KAITSE JA KONTAKTANDMED

Isikuandmete töötlemisega seonduvate küsimustega võite pöörduda meie kliiniku andmekaitse spetsialisti Sirli Tederi poole [sirli.teder@4kliinik.ee](mailto:sirli.teder@4kliinik.ee) või telefonil 677 7300.

Juhul kui Te leiate, et oleme isikuandmete töötlemisel rikkunud Teie õigusi, võite pöörduda kaebusega kas meie andmekaitse spetsialisti või Andmekaitse Inspeksiooni poole (Väike-Ameerika 19, Tallinn 10129, e-posti aadress [info@aki.ee](mailto:info@aki.ee)).

Pea- ja Kaelakirurgia OÜ teeb kõik selleks, et kaitsta Teie isikuandmeid ning järgida andmekaitset ja privaatsust reguleerivaid õigusakte.