



4 Kliinik

RAVIJÄRJEKORRA PIDAMISE REEGLID

Vastavalt Sotsiaalministri määrusele nr.46 (21.08.2008) „Tervishoiuteenuse kättesaadavuse ja ravijärjekorra pidamise nõuded“ ja Eesti Haigekassaga sõlmitud kindlustatud isikute ravi rahastamise lepingule on Pea- Ja Kaelakirurgia OÜ (4 Kliinik) kehtestanud ravijärjekorra pidamise eeskirjad:

1. Pea- Ja Kaelakirurgia OÜ kliinikutes peetakse ravijärjekorda ravihaldustarkvara programmis Hammas.
2. Patsiendi ravijärjekorda registreerimine on tagatud Pea- Ja Kaelakirurgia OÜ kliinikutes kohapeal, telefoni, digiregistratuuri või e-maili teel. Kliinikute kontaktandmed ja lahtiolekuajad:

<p>4 Kliinik Tallinn Lelle 24 E-R 08.00-20.00 Telefon: 6777 300 e-mail: tallinn@4kliinik.ee</p>	<p>4 Kliinik Tartu Riia tn 2 (Kvartali 3. korrus) E-N 08.00-20.00, R 08.00-17.00 Telefon: 7401 755 e-mail: tartu@4kliinik.ee</p>
---	--

3. Patsiendi registreerib vastuvõtule temale sobival ajal ja soovitud arsti juurde kliiniku administraator või tervishoiuteenust osutav spetsialist. Digiregistratuuri kaudu lisab patsient endale aja ise.
4. Registreerimisel arvestatakse eelnevalt koostatud ja kinnitatud töögraafikuid.
5. Kui tervishoiuteenuse osutaja registreerib patsiendi ravijärjekorda, sisestatakse patsiendi:
 - a. ees- ja perekonnanimi;
 - b. isikukood;
 - c. planeeritav vastuvõtuaeg;
 - d. planeeritava tervishoiuteenuse osutamise näidustus;
 - e. patsiendi kontaktandmed;
 - f. suunava arsti kontaktandmed (suunamise olemasolul);
 - g. patsiendi ravijärjekorda registreerimise kuupäev;
 - h. ravijärjekorras muudatuste tegemise kuupäev ja põhjus;
 - i. ravijärjekorda panemise põhjus, kui ooteaeg ületab Eesti Haigekassa poolt kinnitatud ravijärjekorra maksimumpikkuse;
 - j. ravikaarti mäрге, et patsienti on teavitatud ravijärjekorras muudatuse tegemisest.



4 Kliinik

6. Patsiendi registreerimisel ravijärjekorda kliinikus antakse patsiendile kutsekaart, mis sisaldab tervishoiuteenuse osutamise aega, tervishoiutöötaja nime ja ettevõtte kontaktandmeid.
7. Visiidile eelneval päeval saadetakse patsiendile meeldetuletav e-mail ja SMS.
8. Ravijärjekorras muudatuste tegemisel on tervishoiuteenuse osutaja kohustatud patsiendile muudatustest teatama esimesel võimalusel ning säilitama varasema teabe koos märkega, et patsienti on teavitatud.
9. Tervishoiuteenuse osutaja poolt ravijärjekorras muudatuse tegemisel on tervishoiuteenuse osutaja kohustatud patsiendile muudatustest teatama hiljemalt ühe tööpäeva jooksul arvates muudatuste tegemisest.
10. Väljaspool ravijärjekorda osutatakse vältimatut abi võimaluse korral. Võimaluse puudumisel antakse abivajajale vajalikud suunised, kuhu pöörduda esmaabi saamiseks.
11. Kui ravijärjekord on pikem kui kuus kuud, siis kohustub tervishoiuteenuse osutaja patsienti teavitama teenuse osutamise ajast ja kohast üks kuu enne tervishoiuteenuse osutamist.
12. Tervishoiuteenuse osutaja esitab Eesti Haigekassale ja Terviseametile ravijärjekorra aruande vastavalt ravi rahastamise lepingus või seaduses toodud tähtajale.
13. Kui patsiendile visiidi aeg ei sobi, tuleb sellest kliinikut teavitada vähemalt 24 tundi enne visiiti. Kui patsient ei teavita mitteilmumisest on Pea- ja Kaelakirurgia OÜ-l õigus nõuda patsiendilt tasu visiidile mitte ilmumise eest vastavalt kehtivale hinnakirjale.

Ravijärjekorra pidamise nõuded kehtivad tähtajatult ja vaadatakse üle tulenevalt kehtivatest seadusaktidest, lepingust Haigekassaga ja kliiniku sisemisest töökorraldusest.

Kinnitatud 01.10.2018

Vallo Veering

Juhatusesimees